

### **2.3.2. Elaboración de una metodología de actualización para la herramienta de visualización**

Para garantizar la precisión y la actualización oportuna de los datos reflejados en los tableros de Power BI, se ha diseñado una metodología de actualización semanal que especifica el uso de dos tablas de entrada principales (input) en formato .sav, provenientes de las bases de datos combinadas durante la etapa de análisis preliminar. Estas tablas son fundamentales para alimentar los indicadores de gestión interna.

Asimismo, se elaboró una metodología de actualización de la herramienta de visualización en formato de documento Word/PDF. Este documento incluye una descripción detallada de las tablas input que alimentan el tablero de Power BI, especificando su tipo, formato y el periodo de actualización requerido para cada una de ellas, asegurando así un manejo eficiente y sostenible del sistema de indicadores.

#### *Tablas input*

El sistema de información del Registro Civil se basa en dos tablas principales que proporcionan datos para la gestión y el análisis de sus operaciones: la Base de Stocks (Actas) y la Base de Flujos (Solicitudes). Cada una de estas bases cumple funciones específicas.

La Base de stocks (Actas), por un lado, reúne información acumulada a lo largo del tiempo, incluyendo datos históricos como el número de actas registradas, las tasas de inscripción y otros indicadores relacionados con nacimientos, defunciones y matrimonios. Esta tabla, en formato .sav y generada mediante SPSS Statistics 26, proporciona una visión consolidada y estática de las operaciones históricas del Registro Civil, sirviendo como referencia para evaluar el desempeño a lo largo de los años. Su actualización se realiza semanalmente para garantizar la vigencia de los datos.

Por otro lado, la Base de flujos (Solicitudes) registra los movimientos y cambios relacionados con las solicitudes procesadas en un período determinado. Incluye información sobre el avance de los trámites en sus diferentes pasos, los tiempos de respuesta y la evolución de los procesos en el tiempo. También en formato .sav y generada mediante SPSS Statistics 26, esta tabla refleja información dinámica que permite evaluar el flujo operativo en tiempo real. Esto resulta clave para identificar posibles cuellos de botella en el procesamiento de

trámites y optimizar los recursos. Al igual que la Base de Stocks, esta tabla se actualiza semanalmente.

#### *Procedimiento de actualización*

El proceso de actualización sigue un conjunto de pasos bien definidos para garantizar la consistencia y fiabilidad de los datos:

1. **Recolección de datos:** los datos de las plataformas Registro Civil Digital y Mi Registro Civil se consolidan en archivos específicos mediante procesos automatizados y validaciones manuales.
2. **Exportación a SPSS:** los datos recolectados se estructuran y exportan a archivos en formato .sav, asegurando que cumplan con los estándares de compatibilidad necesarios para ser procesados en Power BI.
3. **Validación de datos:** antes de integrarse a los tableros, los datos se someten a procedimientos de control de calidad para verificar su consistencia, identificar valores anómalos y corregir posibles errores.
4. **Carga en Power BI:** las tablas input se cargan en la herramienta de Power BI, donde se actualizan las relaciones entre las tablas y se generan automáticamente las visualizaciones correspondientes.
5. **Verificación de tableros:** se realiza una revisión final de los tableros actualizados para garantizar que los datos reflejados sean precisos y estén alineados con los objetivos del proyecto.

Una vez desarrollado el tablero, se retroalimentará la metodología actual, elaborando un documento en formato Word/PDF, detallando las tablas input que alimentan el tablero Power BI, especificando su tipo, formato y periodo de actualización.